

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 523/SCT-TM

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 5 năm 2016

V/v Thông tin, phổ biến các nội dung trong hoạt động bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa.

Thực hiện Văn bản số 4101/BCT-QLCT ngày 13/5/2016 của Bộ Công Thương về việc hướng dẫn một số nội dung trong quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, Sở Công Thương Khánh Hòa có ý kiến như sau:

Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa (KTV), Báo Khánh Hòa thông tin, phổ biến một số nội dung theo hướng dẫn của Bộ Công Thương, phát trên sóng trên KTV, đưa tin trên Báo Khánh Hòa để các đơn vị, tổ chức, cá nhân, người tham gia hoạt động bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh biết, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Chi tiết đính kèm Nội dung thông tin, phổ biến trong hoạt động bán hàng đa cấp.

Đề nghị các đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./. *nh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công Thương (b/cáo);
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Cục QLCT;
- Công an tỉnh KH;
- Các Sở: KH&ĐT, TC;
- Ngân hàng Nhà nước – CN Khánh Hòa;
- Cục Thuế tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Phòng An ninh Kinh tế (PA81);
- Chi Cục QLTT;
- Hội BVQLNTD;
- Giám đốc Sở (b/cáo);
- Website SCT Khánh Hòa;
- Lưu: VT, TM.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Thu Hải

2014/5

**NỘI DUNG THÔNG TIN, PHỔ BIẾN
TRONG HOẠT ĐỘNG BÁN HÀNG ĐA CẤP**

(Kèm theo Công văn số 523 /SCT-TM ngày 27 / 5 /2016 của
Sở Công Thương Khánh Hòa)

1. Người tham gia bán hàng đa cấp (BHĐC) bảo vệ quyền lợi hợp pháp khi doanh nghiệp bị thu hồi giấy chứng nhận

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa có 30 doanh nghiệp thông báo hoạt động BHĐC, trong đó có 01 doanh nghiệp đã thông báo chấm dứt hoạt động BHĐC (Công ty Cổ phần Tân Ích Mỹ); 01 doanh nghiệp đã bị Cục Quản lý cạnh tranh thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động BHĐC (Công ty Cổ phần Sản xuất thương mại con đường Việt theo Thông báo số 130/TB-QLCT ngày 17/3/2016 của Cục Quản lý cạnh tranh).

Khi doanh nghiệp bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động BHĐC, người tham gia BHĐC trên địa bàn thực hiện các bước sau đây để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình:

Bước 1: Nhanh chóng liên hệ với doanh nghiệp theo địa chỉ ghi tại hợp đồng ký kết với doanh nghiệp để yêu cầu giải quyết quyền lợi theo quy định của Nghị định 42/2014/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ về quản lý hoạt động BHĐC:

- Yêu cầu doanh nghiệp mua lại hàng hóa, bao gồm cả hàng hóa được bán theo chương trình khuyến mại.

- Yêu cầu doanh nghiệp thanh toán toàn bộ các khoản hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác phát sinh trong quá trình tham gia hoạt động BHĐC mà doanh nghiệp chưa chi trả.

- Yêu cầu doanh nghiệp giao hàng hóa cho mình nếu đã thanh toán tiền hàng nhưng chưa nhận hàng.

Bước 2: Liên hệ với cơ quan có thẩm quyền

Trường hợp người tham gia BHĐC đã liên hệ nhưng doanh nghiệp không giải quyết hoặc giải quyết không thỏa đáng:

- Nếu có lý do để cho rằng doanh nghiệp có dấu hiệu lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật hình sự, người tham gia BHĐC cần trình báo ngay với Cơ quan công an để được bảo vệ;

- Người tham gia BHĐC có thể nộp đơn đến cơ quan tòa án có thẩm quyền để khởi kiện và yêu cầu bồi thường theo quy định của pháp luật trên cơ sở hợp đồng ký kết giữa các bên.

2. Về tiếp nhận và giải quyết đơn thư của người tham gia BHĐC

Hiện nay, Bộ Công Thương đang kiểm tra hoạt động BHĐC đối với 08 doanh nghiệp, trong đó có 04 doanh nghiệp có thông báo hoạt động BHĐC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, gồm: Công ty TNHH Thiên Ngọc Minh Uy; Công ty Unicity Marketing Việt Nam; Công ty TNHH Amway Việt Nam; Công ty Cổ phần Liên kết Tri thức.

Trường hợp các tổ chức, cá nhân có liên quan, người tham gia BHĐC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhận thấy các doanh nghiệp trên có dấu hiệu vi phạm pháp luật đến hoạt động BHĐC, thì gửi đơn đến Sở Công Thương Khánh Hòa, Sở sẽ chuyển thông tin cho Cục Quản lý cạnh tranh, hoặc gửi trực tiếp về Cục Quản lý cạnh tranh – Bộ Công Thương để tổng hợp và tiến hành xác minh trong quá trình Đoàn kiểm tra làm việc với các doanh nghiệp nói trên.

Thông tin chi tiết liên hệ: Phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương Khánh Hòa – Địa chỉ: 04 Phan Chu Trinh, Nha Trang; Điện thoại: 058.3822526.